



Von den 16 Reparaturbahnen bei N&S sind zehn mit Werkstattgruben ausgestattet.

# Ein Meister im Service

Die Lkw-Werkstatt Nutzfahrzeug & Service GmbH in Haldensleben ist MAN-Vertragswerkstatt geworden und ein Weltmeister im Service. Kaum ein Wartungs- und Reparaturbetrieb für Nutzfahrzeuge bietet ein so breites Portfolio an.

Bei einer Weltmeisterschaft der Servicebetriebe würde die Nutzfahrzeug & Service Gesellschaft Haldensleben (N&S) ganz weit oben mitspielen. Das hat die MAN-Vertriebsregion Ost schnell erkannt und den Servicestützpunkt zu seinem offiziellen Vertragspartner für Lkw gemacht. Seit Anfang 2018 gehört der Betrieb unweit der Autobahnen A2 und A14 bei Magdeburg zum europaweiten Servicenetzwerk des Münchner Nutzfahrzeugherstellers, der sein Vertriebs- und Servicenetzwerk in Deutschland kontinuierlich ausbaut und erweitert.

„Wir heißen das N&S-Team in der MAN-Welt willkommen und freuen uns, einen so kompetenten Servicepartner mit einem derart breiten Produktportfolio für uns gewinnen zu können“, sagte Peter Boronowski, DI-

© Frank Heilmann

56

2/2018

rektor Vertriebsregion Ost bei MAN Truck & Bus Deutschland, während der feierlichen Vertragsunterzeichnung in München. Gemeinsam mit seinem Verkaufsberater Ulrich Scheller von der Magdeburger MAN-Niederlassung hat er sich für den Servicevertrag für N&S stark gemacht.

**IM JAHR 1992** ist die Nutzfahrzeug & Service GmbH aus der 1949 gegründeten Werkstatt des VEB Kraftverkehr Haldensleben entstanden. Im Laufe der Jahre wurde sie sukzessive zu einer modernen Nutzfahrzeugwerkstatt um- und ausgebaut. In den letzten zwei Jahren hat der Betrieb nochmals tüchtig investiert und insgesamt 2,5 Millionen Euro allein in bestehende und neue Gebäudekomplexe gesteckt.

Das gesamte Werkstattareal von N&S mit sieben Wartungs-, Reparatur- und Verwaltungsgebäuden misst knapp 44 000 Quadratmeter – eine Fläche, fast so groß wie sechs Fußballfelder. Die Zentrale erstreckt sich über zwei Ebenen und bietet insgesamt 200 Quadratmeter Fläche für Vertrieb, Reparaturannahme, Teileverkauf und Verwaltung.

Fahrer, deren Fahrzeuge sich gerade im Service befinden, können ihre Wartezeit im großzügigen Aufenthaltsbereich verkürzen. Dank eines codesicheren Schlüsseltresors können die Fahrer ihre Lkw oder Busse bei Tag und Nacht bringen und abholen. Darüber hinaus bietet N&S den Kunden einen Hol-und-Bring-Service sowie mehrere Shuttle-Autos an.



In der eigenen Lackierabteilung kann N&S Reparaturen quasi unsichtbar machen.

# 2,5 Millionen Euro

hat die Nutzfahrzeug & Service Gesellschaft Haldensleben in den vergangenen zwei Jahren in den Betrieb investiert.

Die Unterzeichnung des MAN-Servicevertrags wurde erfolgreich besiegelt (v. l. Peter Boronowski, Direktor Vertriebsregion Ost bei MAN Truck & Bus Deutschland, Wilhelm Hövelmann, Seniorchef der Hövelmann Logistik GmbH & Co. KG, Dirk Hövelmann, Geschäftsführer der Nutzfahrzeug & Service GmbH und von Hövelmann Logistik, Ulrich Scheller, MAN-Verkaufsbeauftragter Truck, Holger Heise, Betriebsleiter der Nutzfahrzeug & Service GmbH, Thomas Schubotz, MAN-Verkaufsleiter Truck, Magdeburg).

Zur bisherigen Werkstatt gesellt sich jetzt eine neue, fast 1 200 Quadratmeter große Montagehalle mit Krananlage über die gesamte Breite hinzu, sodass sämtliche Nutzfahrzeuge auf insgesamt 4 000 Quadratmetern repariert und gewartet werden. In den Hallen stehen 16 Reparaturbahnen zur Verfügung.

**DER REPARATURSTÜTZPUNKT** glänzt nicht allein mit seiner immensen Größe, sondern auch mit seinem vielfältigen Dienstleistungsangebot. Kaum ein Werkstattbetrieb offeriert so viele Serviceleistungen an einem Standort wie N&S. Hier finden Lkw- und Omnibuskunden sämtliche Dienstleistungen rund um das Nutzfahrzeug. Das fängt bei der markenunabhängigen Reparatur, Wartung und Pflege von Lkw, Anhängern und Bussen an, setzt sich bei den gesetzlich vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen in der ebenfalls neu errichteten Prüfhalle mit Bremsenprüfstand fort und reicht über die Motoren-, Getriebe- und Unfallinstandsetzung bis hin zu Serviceleistungen an Auf- und Anbauten. Letzteres betrifft vor allem Hydraulikanlagen, Kühlgeräte und Ladebordwände an Lkw.

In Sachen Fahrzeugbau kann N&S auf seine Niederlassung in Osterweddingen, rund 40 Kilometer südlich von Magdeburg, verweisen. Die weitgehend eigenständig agierende Nutzfahrzeug & Service Fahrzeugbau GmbH ist unter anderem Vertragspartner von Palfinger, Carrier, Schmitz Cargobull, KH-Kipper, Langendorf, Krone und Wielton, während N&S in Haldensleben samt Niederlassung in Rees zusätzlich noch Kögel, Carnehl und zwei weitere Lkw-Marken vertraglich unter ihren Fittichen hat.

„MIT UNSEREN INSGESAMT drei Standorten können wir alle Kundenwünsche erfüllen und alles aus einer Hand anbieten“, sagt Holger Heise, N&S-Betriebsleiter in Haldensleben, mit Stolz. Im Zwei-Schicht-Betrieb von 7:00 Uhr bis 19:30 Uhr und samstags bis 13:00 Uhr koordiniert der 54-jährige in der Regel sein derzeit 51 Mann starkes Serviceteam, von denen allein 30 als Monteure beschäftigt sind. Der Betrieb bildet selbst aus und kann derzeit auf vier Azubis zurückgreifen.



57